

Negocjacje nielinearne z sieciami handlowymi

intensywny kurs
nowoczesnego negocjowania

szkolenie zamknięte

Kontakt

Andrzej Wiśniewski
Business Development Manager
andrzej.wisniewski@gbbc.pl
+48 603 110 363

Umów spotkanie



Jak negocjować z sieciami handlowymi bez strat, eskalacji i impasu?

Czy wiesz, że możesz uniknąć strat wynikających z niekorzystnych warunków współpracy z sieciami handlowymi? Wiesz, że możesz zminimalizować ryzyko eskalacji, impasu lub zerwania rozmów podczas negocjacji z sieciami handlowymi? To możliwe dzięki Negocjacjom Nielinearnym!

Aby skutecznie wdrożyć tę metodę, musisz zrozumieć, że nie ma czegoś takiego jak negocjacje linearne – czyli te, które tradycyjnie próbujesz przeprowadzać. Dlaczego? Ponieważ:

- ludzie nie są maszynami
- rzeczywistość jest dynamiczna i pełna zmiennych
- interesy drugiej strony są często trudne do jednoznacznego określenia

W negocjacjach z sieciami dochodzi jeszcze „system”: presja marży, porównania do konkurencji, kalendarz handlowy, targety kwartalne, budżety promocyjne, opłaty, zwroty, standardy logistyczne, kary i wiele osób w procesie decyzyjnym. Dlatego warto jak najszybciej nauczyć się prowadzić negocjacje nielinearnie.

Szkolenie Negocjacje Nielinearne z sieciami handlowymi jest dostępne w formule zamkniętej dedykowanej firmom i instytucjom. Oznacza to, że możemy przeprowadzić warsztaty wyłącznie dla Twojego zespołu – dopasowane do realiów modern trade, w wybranym terminie i miejscu.

Co proponujemy?

Szkolenie "Negocjacje Nielinearne z sieciami handlowymi" w formie zamkniętej to w pełni dostosowane do Twojego zespołu szkolenie, oparte na naszej autorskiej metodzie. Obejmuje:

- **Analizę potrzeb i kontekstu Twojej organizacji**- przed szkoleniem przeprowadzamy rozmowę, zbieramy informacje i tworzymy dedykowane case studies.
- **Dostosowanie programu szkolenia**- każdy moduł może zostać zmodyfikowany tak, aby odpowiadał realnym sytuacjom, w których uczestnicy negocjują.
- **Pracę na konkretnych przypadkach (case study)**- tworzonych na podstawie rzeczywistych wyzwań Twojego zespołu.

Nie proponujemy gotowych rozwiązań ani powielanych schematów. Naszym celem jest zaprojektowanie szkolenia, które realnie odpowiada na konkretne potrzeby Twojego zespołu i przekłada się na wymierne efekty w negocjacjach.



Co zyskasz dzięki Negocjacjom Nielinearnym z sieciami handlowymi?

Z perspektywy uczestnika:

- głębsze zrozumienie mechanizmów, które rządzą rozmowami z sieciami (ludzie, proces, presja, kontekst)
- możliwość pracy na realnych case'ach: warunki roczne, JBP, promo plan, listing, opłaty, logistyka, kary
- znacząco wyższa skuteczność w osiągnięciu korzystnych rezultatów, bez „przepychanek”
- znacznie mniejszy stres przed, w trakcie i po negocjacjach z buyerem
- umiejętność budowania trwałych, opartych na zaufaniu relacji z partnerami z sieci handlowych

Z perspektywy organizacji

- szybsze i skuteczniejsze finalizowanie ustaleń z sieciami (również w „sezonie rocznym”)
- korzystniejsze warunki handlowe bez przepalania relacji i bez niepotrzebnych eskalacji
- mniejsze ryzyko impasu, przeciągania rozmów i utraty budżetu lub ekspozycji
- ochrona relacji z buyerami i działami wspierającymi (kategoria, finanse, logistyka) przed erozją i napięciami
- większa efektywność całego procesu negocjacyjnego w modern trade
- wzmocnienie wizerunku firmy jako partnera dojrzałego, przewidywalnego i „łatwego do dowiedzenia”
- gwarancja zwrotu środków – inwestycja bez ryzyka



Koncepcja Negocjacji Nielinearnych

- Czy nasza rzeczywistość jest prosta?
- Czy istnieje instrukcja obsługi człowieka?
- Czy negocjacje to schematyczny i liniowy proces?



Zwolennicy klasycznego podejścia do negocjacji zdają się odpowiadać na powyższe pytania „TAK”. Koncepcja liniowych negocjacji, w których jedna strona posiada pożądany przedmiot, a druga możliwości do jego nabycia, a przy tym istnieje jakiś „złoty środek” jest piękna, ale naiwna. Dodatkowo opiera się na założeniu, że w grze negocjacyjnej biorą udział skrajnie racjonalni uczestnicy – problem polega na tym, że tacy ludzie... **nie istnieją**.

W liniowym świecie negocjacje toczą się w niezakłóconym otoczeniu. W „sterylnych warunkach” przypominających świat gier planszowych ze skończonymi możliwościami zagrań – problem polega na tym, że w rzeczywistości takie warunki... **nie istnieją**.

Koncepcja Negocjacji Nielinearnych inspirowana jest najnowszymi osiągnięciami naukowymi oraz wieloletnią praktyką naszego zespołu.



Dla kogo jest to szkolenie?

- dla Key Account Managerów i National Account Managerów negocjujących warunki roczne, budżety i działania promocyjne
- dla osób z trade marketingu i revenue growth management, które chcą wzmocnić argumentację wartości i bronić strategii cenowo-promocyjnej
- dla dyrektorów sprzedaży i liderów zespołów, którzy prowadzą rozmowy o wysokiej stawce z sieciami oraz muszą zarządzać eskalacjami
- dla osób z zakupów i supply chain, które negocjują standardy logistyczne, SLA, kary, zwroty i dostępność
- dla tych, którzy chcą zminimalizować stres negocjacyjny i zyskać realną kontrolę nad przebiegiem rozmowy
- dla wszystkich, którzy chcą zrozumieć, dlaczego dotychczasowe podejścia w rozmowach z sieciami mogły zawodzić – i co zrobić inaczej



Program Szkolenia - dzień 1

Moduł I

Relacyjna podstawa negocjacji

Czym jest relacja biznesowa w modern trade? Jaki jest nasz poziom relacji i jak wpływa na negocjacje? W jaki sposób buyer patrzy na dostawcę, a w jaki sposób dostawca na buyera? Kiedy w FMCG mamy wolne weekendy, a kiedy nieprzespane noce (negocjacje roczne, zamknięcia kwartału, promo plan, braki, reklamacje, eskalacje)?

W module między innymi:

- Relacje w biznesie – przejście od akceptacji do zaufania
- Macierz Krajlica - jak dzielić dostawców i jak segmentować klientów (sieci, formaty, kategorie)
- Ćwiczenie wykorzystania segmentacji i kategoryzacji

Moduł II

Zapomnij o sztuczkach. Poznaj techniki!

Znajomość technik negocjacyjnych to podstawa. Ważna jest umiejętność ich etycznego stosowania i rozpoznawania. W tym module uczestnicy poznają ponad 20 technik negocjacyjnych i dowiedzą się jakie płyną z ich stosowania szanse i zagrożenia. **W module między innymi:**

- Podstawa negocjacji linearnych
- Techniki negocjacyjne
- Ćwiczenie stosowania i rozpoznawania technik

Moduł III

Nielinearna wizja świata

W nielinearnym świecie na negocjacje przychodzi konkretny człowiek lub grupa osób. Przynoszą na nie swoje wartości, emocje, stereotypy i uprzedzenia. Zrozumienie jak skomplikowany jest człowiek stanowi podstawę dobrych, profesjonalnych negocjacji. W tym module uczestnicy dowiedzą się jak myśli człowiek. Co robi w wyniku analizy, a co automatycznie. Nauczą się również jak ważnym krokiem jest przygotowanie do negocjacji. **W module między innymi:**

- System 1 i System 2 wg D. Kahnemana
- Typy osobowości wg T. Hartmana
- Zaburzenia w komunikacji
- Eksploruj, a nie improwizuj! czyli przygotowanie do negocjacji
- Ćwiczenie negocjacji z uwzględnieniem typów osobowości



Program Szkolenia - dzień 2

Moduł IV

Negocjacje Akceptacji

Jak przebiegną negocjacje kiedy nasz partner nam nie ufa? Niejednokrotnie podczas negocjacji możemy pogłębiać nieufność nieświadomie atakując obszary święte dla naszego rozmówcy. „Negocjacje Akceptacji” to moduł wprowadzający uczestników na wyższy poziom negocjacji. Nauczą się jak świadomie rozmawiać z partnerem negocjacyjnym. Jak poznawać co jest dla niego ważne, a co święte. Dowiedzą się jak wykorzystać tą wiedzę do modyfikacji wzajemnych celów negocjacji.

W module między innymi:

- Tożsamość i jej rola w negocjacjach
- Sacrum – co z nim zrobić?
- Krajobraz polityczny – metoda ECNI
- Zarządzanie dialektyką
- Ćwiczenie: gra – negocjujemy akceptację

Moduł V

Negocjacje Kontraktu

Jeżeli udało nam się wynegocjować akceptację, możemy przechodzić do negocjacji kontraktu. To czas na rozmowę o parametrach. To czas na naukę jak nie osiągać kompromisu. Kompromis to nie wspólna wygrana. Kompromis to wspólna przegrana. W tym module uczestnicy nauczą się jak prowadzić negocjacje do obopólnego zwycięstwa.

Dowiedzą się jakie są typy negocjatorów i jak wykorzystać tą wiedzę. Poznają jaka jest rola słowa „tak” i „nie” w negocjacjach. Nauczą się jak budować bazę wiedzy negocjacyjnej w organizacji.

W module między innymi:

- Istota negocjacji Win - Win
- Odzwierciedlanie – budowa więzi wg. C. Vossa
- Empatia taktyczna
- Rola „tak” i „nie” w negocjacjach
- Algorytmy negocjacyjne
- Ćwiczenie: negocjacje nielinearne w praktyce

Uwaga:

Program szkolenia stanowi propozycję wyjściową. Przed realizacją dostosowujemy go kontekstu organizacji, poziomowi uczestników oraz charakterystyki rynku, w którym działacie.



Jak wzmocnimy efekty szkolenia?

Szkolenie się kończy... i nic? Wir codziennych obowiązków nie pozwala zastosować nabytych umiejętności? Znasz to?

W GBBC wierzymy, że szkolenie ma sens tylko wtedy, kiedy przyniesie realną zmianę. Jest to możliwe dzięki zderzeniu teorii z praktyką i codzienną pracą. Dlatego **w naszych programach stosujemy autorską koncepcję sesji wzmacniających (Follow-Up)**.

Wzmocnienie trwa 8 tygodni i składa się z 3 elementów:

1. Praca wdrożeniowa (zadania do wykonania w rzeczywistości biznesowej uczestników).
2. Omówienie wyzwań wdrożeniowych z pkt 1., przypomnienie najważniejszych zagadnień + sesja Q&A. (2h online)
3. Pytania niezadane - kontakt z trenerem za pośrednictwem przestrzeni roboczej.

Follow-Up jest elementem opcjonalnym- realizujemy go na życzenie Klienta, jako uzupełnienie szkolenia i wsparcie w skutecznym wdrożeniu zdobytej wiedzy do codziennej pracy.

Trener prowadzący: Grzegorz Barszcz



Doświadczony negocjator, który przez 20 lat swojej pracy zawodowej negocjował szerokie spektrum umów: od sieci detalicznych po międzynarodowe kontrakty z globalnymi koncernami. Świat negocjacji zna z kilku perspektyw: sprzedaży, zakupów, menedżera, przedsiębiorcy. W swojej karierze negocjował z przedstawicielami wielu kultur, na kilku kontynentach.

Aktywnie pracuje jako "negocjator do wynajęcia" wspierając klientów w najbardziej skomplikowanych procesach negocjacyjnych.

Twórca koncepcji "Negocjacji Nielinearnych".

Założyciel i CEO w GBBC. Przedsiębiorca, praktyk biznesu z ponad 22 letnim doświadczeniem, trener. **więcej**



Cennik

Zakres	Premium	Standard	Basic
2 dniowe szkolenie	✓	✓	✓
1 dniowa symulacja negocjacyjna (poligon)	✓	✗	✗
Follow Up sesja wzmacniająca	✓	✓	✗
Audiobook wzmacniający efekty szkolenia	✓	✓	✓
Przestrzeń robocza dla uczestników na 6 miesięcy	✓	✗	✗
Przestrzeń robocza dla uczestników na 3 miesiące	✗	✓	✗
Kalibracja szkolenia	✓	✓	✓
Raport poszkoleniowy	✓	✓	✓
Omówienie raportu	✓	✓	✓
Rekomendacje trenera	✓	✓	✓
Certyfikat (obramowany)	✓	✓	✓
Certyfikat w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Ankieta PRE	✓	✓	✓
Liczebność Grupy do 16 osób	✓	✓	✓
Cena	28 400 zł	21 400 zł	17 400 zł

Masz pytania?

Andrzej Wiśniewski
 Business Development Manager
andrzej.wisniewski@gbbc.pl
 +48 603 110 363



Kim jesteśmy?

GBBC to butikowa firma oferująca **analizy, diagnozy, doradztwo, szkolenia, wdrożenia**. Działamy w obszarach strategii, sprzedaży, zakupów, marketingu, HR oraz negocjacji. Nasz zespół tworzą ludzie, którzy odróżniają teorię od praktyki.

Dlaczego istniejemy?

Aby realizować naszą misję:

- Dostarczamy zmianę
- Ujarzmiamy chaos
- Standaryzujemy wzrost

Co gwarantujemy?

Praktyczne doświadczenie:

- Skalowaliśmy biznesy z poziomu mikrofirmy do kilkusetosobowych zespołów
- Tworzyliśmy i wdrażaliśmy strategię
- Implementowaliśmy OKRy
- Odpowiadaliśmy za marketing
- Tworzyliśmy procesy sprzedażowe
- Zarządzaliśmy zasobami ludzkimi
- Kreowaliśmy i realizowaliśmy polityki zakupowe

Robimy to od ponad 20 lat.

Metody, w które naprawdę wierzymy i które działają w prawdziwym świecie. Widzieliśmy wielu szwerców chodzących bez butów. Nie jesteśmy jednym z nich. Działamy korzystając z metod, do których przekonujemy naszych klientów:

- Mamy jednostronicową strategię
- Pracujemy na OKR
- Mamy opisany proces sprzedaży i podzielone role
- Tworzymy ABM dla naszych Buyer Person
- Generujemy leady w zdefiniowanych segmentach
- Negocjujemy nielinearnie
- Regularnie akcelerujemy nasze lejki

Oparcie o fakty, dzięki współpracy z:



Uniwersytet
Ekonomiczny
w Katowicach



Nasze social media



Zaufali nam m.in.:



Rekomenduję współpracę z Panem Grzegorzem Barszczem w roli konsultanta strategicznego.

Anatol Timoszuć, Prezes Zarządu, AC. S.A.

*Z przyjemnością polecam usługi świadczone przez GBBC [...] mam pewność, że wiedza i umiejętności wyniesione z sali szkoleniowej pomogą nam osiągać wyznaczone cele. (...) Zespół GBBC zapewnił nam doskonałe doświadczenie (...)
Gorąco polecam współpracę z GBBC*

Paulina Zawila, Sales Director, dr ERYK S.A.

Grzegorz Barszcz udowodnił, że wie nie tylko CO trzeba zrobić, ale również JAK to zrobić. Bez cienia wątpliwości polecamy Grzegorza i GBBC do roli konsultanta strategicznego.

Piotr Dębicki, CEO, Formika

Szkolenie (...) zostało przygotowane i poprowadzone w sposób bardzo rzetelny i profesjonalny. Wiedza i sposób jej prezentacji oraz perfekcyjna obsługa zapewniły uznanie i zaangażowanie uczestników w prowadzone zajęcia.

Tomasz Żyła, Dyrektor Departamentu Zakupów, Tauron Wytwarzanie

